

ALGEMENE VOORWAARDEN

2024

ALGEMENE VOORWAARDEN

Begripsbepalingen

Met "wij" of "ons" wordt The Rewards Collective B.V. bedoeld.

Met "Cliënt" of "u" wordt de onderneming waarvoor The Rewards Collective B.V. advieswerk verrichten, bedoeld.

Met "Diensten" worden alle diensten, adviezen, resultaten en andere werkproducten die worden geleverd door The Rewards Collective B.V. bedoeld.

Met "Overeenkomst" wordt de overeenkomst tussen The Rewards Collective B.V. en Cliënt ten aanzien van de beoogde Diensten bedoeld.

Met "Opdracht" wordt de omvang van de werkzaamheden van The Rewards Collective B.V. bedoeld die door u en ons schriftelijk dan wel mondeling worden overeengekomen en bevat deze algemene voorwaarden.

Informatieverschaffing door Cliënt

Om onze Diensten tijdig te kunnen leveren is het belangrijk dat u ons alle instructies, materialen, informatie en toegang tot uw personeel verleent die wij hiervoor nodig hebben. Graag willen wij u erop attenderen dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het verifiëren van de juistheid of volledigheid van de door u of uw vertegenwoordigers aangeleverde informatie, of voor het vaststellen van eventuele fraude.

Is de informatie niet juist of niet volledig, of verkeerd geformatteerd, en hebben wij voor het verlenen van onze Diensten of het verwijderen van onnodige gegevens extra tijd nodig, dan zal dit als buiten het bestek van de Opdracht worden beschouwd. In dat geval zullen wij u over eventuele extra kosten informeren.

Vertrouwelijkheid en Data Protectie

Elk van de partijen zal alle vertrouwelijke informatie beschermen die de andere partij aan haar verstrekt (mondeling, schriftelijk of in enige andere vorm) en daarbij dezelfde maatstaven gebruiken als de ontvanger hanteert bij zijn eigen vergelijkbare vertrouwelijke informatie, maar in geen geval minder dan redelijke maatregelen.

De verplichtingen van elke partij zullen niet van toepassing zijn op informatie: (a) waarmee zij ten tijde van bekendmaking reeds bekend was; (b) algemeen bekend of het publiek ter beschikking staand; (c) haar via derden ter beschikking staand op wie geen geheimhoudingsplicht rust; en/of (d) onafhankelijk door haar ontwikkeld. Elk van de partijen mag vertrouwelijke informatie bekendmaken aan haar juridische adviseurs om haar eigen gerechtvaardigde belangen te beschermen en om te voldoen aan wettelijke of reglementaire vereisten. Indien een rechter, regelgevende instantie, beroepsorganisatie of gerechtelijke procedure van ontvanger vereist dat hij informatie openbaar maakt die onder deze geheimhoudingsplicht valt, dan is het ontvanger toegestaan om een dergelijke openbaarmaking te doen; met dien verstande dat de ontvanger de andere partij, indien wettelijk toegestaan, onverwijld van een dergelijk vereiste in kennis stelt en meewerkt bij de voldoening daaraan, op kosten van de andere partij.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van The Rewards Collective B.V. is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door The Rewards Collective B.V. afgesloten (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van The Rewards Collective B.V. beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan het bedrag dat in de desbetreffende zaak in de 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan de dag waarop de vordering is ontstaan, door The Rewards Collective B.V. aan vergoeding voor haar dienstverlening (exclusief BTW) is gefactureerd en ontvangen, met een maximum van EUR 25.000.

Iedere aansprakelijkheid van aan The Rewards Collective B.V. (in)direct verbonden (rechts)personen (waaronder steeds ook begrepen haar bestuurder(s), gevolmachtigden, werknemers, aandeelhouders en hun persoonlijke houdstermaatschappijen) is uitgesloten.

Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van één jaar na de dag waarop de opdrachtgever met de schade en met The Rewards Collective B.V. als de aansprakelijke partij bekend is geworden The Rewards Collective B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade, waaronder in elk geval dient te worden verstaan: gemiste omzet, winstderving en vertragingsschade

Resultaat en Intellectuele Eigendomsrechten

Wij verlenen onze Diensten en leveren u de resultaten voor intern gebruik en uitsluitend voor het beoogde doel; het is niet toegestaan zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming naar deze te verwijzen of deze te distribueren aan anderen. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

U behoudt de eigendom van alle oorspronkelijke data en materialen en de intellectuele eigendomsrechten van die data die door u of uw vertegenwoordigers aan ons zijn verstrekt. U heeft het recht om de kopieën van het aan u geleverde werkproduct te gebruiken, te vereenvoudigen en aan te passen voor interne doeleinden binnen uw organisatie. Wij behouden de intellectuele eigendomsrechten van dergelijke werkproducten en de vaardigheden, know-how en methodieken die zijn gebruikt of verkregen in het kader van de verlening van de diensten.

Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder octrooien, handelsgeheimen en auteursrechten) op onze resultaten (met inbegrip van afgeleide werken daarvan) blijven bij ons berusten, en het is ons toegestaan deze voor elk doel te gebruiken.

Onafhankelijk Opdrachtnemer

Alle door ons verleende Diensten worden verleend in onze hoedanigheid van onafhankelijk opdrachtnemer. Geen van de in de Overeenkomst vermelde voorwaarden dient te worden uitgelegd als totstandbrenging van een agentuur-, gezags-, arbeids- of enige andere relatie tussen u en ons of onze werknemers. Wij bepalen het tijdstip, de locatie en de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd. Wij aanvaarden geen fiduciaire of trustverantwoordelijkheden in verband met de uitvoering van de Diensten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

Wij kunnen van u verlangen dat u ons Persoonsgegevens verschaft teneinde de overeengekomen Diensten te leveren. De Persoonsgegevens die The Rewards Collective B.V. nodig heeft voor specifieke Diensten zullen worden gespecificeerd in de Overeenkomst of de Opdracht.

U machtigt ons hierbij de door u overhandigde Persoonsgegevens te verzamelen, te gebruiken, te bewaren en door te sturen ter uitvoering van de Diensten en andere doeleinden zoals deze staan omschreven in de Overeenkomst en de Opdracht.

Daarnaast machtigt u ons om Persoonsgegevens door te geven aan derden wanneer dit nodig mocht zijn ter uitvoering van de in de Opdracht omschreven werkzaamheden en aan derden genoemd in de Overeenkomst of in de Opdracht.

Geschillenbeslechting en Toepasselijk Recht

Partijen komen overeen dat zij te goeder trouw zullen handelen teneinde eventuele uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden voortvloeiende geschillen te beslechten. Indien een geschil niet door partijen kan worden beslecht, zal de kwestie aan een bemiddelaar worden voorgelegd, die een niet-bindend advies uitbrengt, alvorens partijen andere rechtsmiddelen in overweging nemen. Beide partijen stemmen ermee in dat de rechtbank te Utrecht exclusieve bevoegdheid heeft bij de beslechting van eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst of de algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden en controverses, geschillen of vorderingen van welke aard dan ook in verband daarmee tussen partijen zullen beheerst worden en uitgelegd worden in overeenstemming met Nederlands recht, zonder toepasselijkheid van bepalingen inzake conflictenrecht.

Vergoeding

The Rewards Collective B.V. factureert maandelijks voor in de voorgaande kalendermaand verrichtte diensten. Facturen worden uitsluitend per e-mail verstuurd.

In geval opdrachtgever een met The Rewards Collective B.V. bevestigde opdracht voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden gedurende een bepaalde periode (aantal uren) binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden annuleert, kan The Rewards Collective B.V. 100% van de toepasselijke vergoeding voor deze werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening brengen. In geval opdrachtgever een met The Rewards Collective B.V. gemaakte afspraak voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden gedurende een bepaalde periode (aantal uren) binnen 96 uur voor aanvang van de werkzaamheden annuleert, kan The Rewards Collective B.V. 50% van de toepasselijke vergoeding voor deze werkzaamheden in rekening brengen. Voor zover The Rewards Collective B.V. kosten heeft gemaakt in het kader van de dienstverlening aan opdrachtgever, is opdrachtgever steeds gehouden deze kosten aan The Rewards Collective B.V. volledig te vergoeden.

Alle tarieven zijn exclusief BTW en kosten gemaakt in het kader van de dienstverlening aan Client (waaronder reis- en verblijfkosten). Reiskosten worden alleen in rekening gebracht voor afspraken korter dan 3 uur. In dat geval bedragen de reiskosten die in rekening gebracht 1 maal de reguliere enkele reistijd (zonder file) vermenigvuldigd met het uurtarief.

The Rewards Collective B.V. is gerechtigd haar uurtarief jaarlijks, per januari, te herzien. Client dient alle betalingen zonder enige inhouding, korting of verrekening te voldoen door storting of overschrijving op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.

Client kan schriftelijk aan The Rewards Collective B.V. eventuele bezwaren tegen de factuur kenbaar maken binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht te zijn aanvaard.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Ingangsdatum en Beëindiging

De Overeenkomst is van kracht met ingang van de datum van uw ondertekening, mits geen andere aanvangsdatum is vastgesteld in de Opdracht ("Ingangsdatum"). Het is beide partijen toegestaan de Overeenkomst op enig tijdstip schriftelijk te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 30 dagen.

Bij beëindiging van een overeenkomst tegen vaste vergoeding bepalen wij in onderling overleg met u het tot dan toe door ons verdiende deel van de vaste vergoeding of het voorschot. U stemt ermee in voor werkzaamheden die op basis van een uurtarief zijn verricht alle directe kosten en de in rekening gebrachte uren voor Diensten die tot aan de feitelijke datum van beëindiging zijn verleend aan ons te voldoen. Partijen dienen eventuele alsdan verschuldigde bedragen binnen 30 dagen aan elkaar te voldoen. De bepalingen onder de kopjes "Vertrouwelijkheid en Data Protectie", "Aansprakelijkheidsbeperking", "Resultaat en intellectuele Eigendomsrechten", "Verzameling en gebruik van persoonsgegevens", "Geschillenbeslechting en Toepasselijk Recht" en "Algemeen" blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Algemeen

De Overeenkomst omvat de volledige overeenkomst tussen u en The Rewards Collective B.V. met betrekking tot de Opdracht en treedt in de plaats van alle andere overeenkomsten van welke aard ook (schriftelijk of mondeling) met betrekking tot de Diensten. Eventuele wijzigingen hierop dienen schriftelijk te worden neergelegd en door beide partijen te worden ondertekend.

The Rewards Collective B.V. is trots op de samenwerking met Client en houdt zich de mogelijkheid het logo van Client op de website van The Rewards Collective B.V. te plaatsen, zonder daar uitdrukkelijke toestemming voor te vragen. Op verzoek van Client wordt het logo desgewenst van de website verwijderd.

Indien enige bepaling van de Overeenkomst onder enig recht ongeldig of niet-afdwingbaar is, wordt deze bepaling gehandhaafd voor zover rechtens toelaatbaar.

Geen der partijen is verantwoordelijk voor eventuele vertragingen of tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen als gevolg van omstandigheden of gebeurtenissen die buiten haar redelijke invloedssfeer liggen.

Geen van beide partijen mag rechten uit de Overeenkomst cederen aan een derde partij zonder de schriftelijke toestemming van de andere partij.

Op de geldigheid en uitleg van de bepalingen van de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.



THE REWARDS

COLLECTIVE